

# Algemene Voorwaarden

## Stichting Cultuur Oost

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:

- a Opdrachtnemer: de Stichting Cultuur Oost;
- b Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat dan wel met wie Opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
- c Aanbieding: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedane aanbod tot het verlenen van diensten;
- d Opdracht: iedere door Opdrachtgever aanvaarde Aanbieding;
- e Overeenkomst: iedere overeenkomst die met betrekking tot het verlenen van diensten door Opdrachtnemer tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbiedingen, op Opdrachten van Opdrachtgever, en op alle door Opdrachtgever met Opdrachtnemer te sluiten en gesloten Overeenkomsten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts indien en voorzover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.4 Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbiedingen, op Opdrachten van Opdrachtgever, en op alle door Opdrachtgever met Opdrachtnemer te sluiten en gesloten Overeenkomsten.
- 2.5 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal in plaats van een eventueel ongeldige bepaling een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benaderd tussen partijen gelden.

### Artikel 3 Aanbieding en Opdracht

- 3.1 Alle Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen steeds door Opdrachtnemer worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Een Aanbieding bindt Opdrachtnemer niet en geldt slechts als een uitnodiging voor Opdrachtgever tot het plaatsen van een Opdracht.

- 3.2 Alle Aanbiedingen worden door Opdrachtnemer naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Opdrachtnemer staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.
- 3.3 Alle door Opdrachtnemer verstrekte afbeeldingen, voorbeelden, concepten, ontwerpen en dergelijke zijn voor Opdrachtnemer niet bindend en zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling van zaken te geven van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten.
- 3.4 Een samengestelde Aanbieding verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.
- 3.5 Indien Opdrachtgever bij de aanvraag documenten, gegevens, tekeningen en dergelijke aan Opdrachtnemer verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal Opdrachtnemer haar Aanbieding hierop baseren. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
- 3.6 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van een Overeenkomst en annulering**

- 4.1 Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de Opdracht daartoe schriftelijk heeft aanvaard of indien door Opdrachtnemer uitvoering aan de Opdracht is gegeven.
- 4.2 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen of indien de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd conform de wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen.
- 4.3 Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever door een functionaris of werknemer van Opdrachtgever worden verricht, worden geacht bevoegdlijk namens Opdrachtgever te zijn verricht en binden Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich er jegens Opdrachtnemer niet op beroepen dat ter zake deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is Opdrachtgever te vertegenwoordigen of te binden.
- 4.4 Opdrachtgever kan de Opdracht slechts annuleren indien Opdrachtnemer daar schriftelijk mee heeft ingestemd. Opdrachtgever is gehouden om binnen één week na deze annulering alle schade te vergoeden die Opdrachtnemer lijdt ten gevolge van de annulering. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal 30% van de waarde van de Opdracht, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de daadwerkelijke door haar geleden schade als gevolg van annulering van de Opdracht door Opdrachtgever. De bevoegdheid tot

annulering vervalt indien Opdrachtnemer de Opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel uitvoering aan de Overeenkomst heeft gegeven.

- 4.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade als gevolg van annulering van de Opdracht door Opdrachtgever.

#### **Artikel 5 Meerwerk**

- 5.1 Indien Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen wenst op de door Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en Opdrachtnemer van oordeel is dat deze werkzaamheden hierdoor worden verzaamd of uitgebreid, is er sprake van meerwerk.
- 5.2 Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat er sprake is van meerwerk, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever informeren omtrent de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen Opdrachtnemer de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst en het meerwerk zal kunnen verrichten.
- 5.3 Opdrachtnemer is nimmer gehouden om meerwerk uit te voeren.
- 5.4 Het ontbreken van een schriftelijke Opdracht van Opdrachtgever tot meerwerk laat het recht van Opdrachtnemer om dat meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen en de verplichting van Opdrachtgever om het ter zake verschuldigde aan Opdrachtnemer te voldoen, onverlet.
- 5.5 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die voor Opdrachtnemer gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtnemer zal het door haar verrichte meerwerk op een door haar te bepalen tijdstip aan Opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 6 Prijzen**

- 6.1 Alle prijzen van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten zijn uitgedrukt in euro en zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, steeds exclusief (eventueel) verschuldigde omzetbelasting. Overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 6.2 Op een kortingsregeling kan Opdrachtgever enkel een beroep doen indien deze kortingsregeling in de Overeenkomst is opgenomen.

#### **Artikel 7 Betaling**

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen (zonder enige aftrek, verrekening of schuldvergelijking) te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim is. Opdrachtgever is in dat geval over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan aan Opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. Opdrachtgever is verder gehouden om de buitengerechtigde kosten die verbonden zijn aan de invordering aan Opdrachtnemer te vergoeden. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.

- 7.2 Indien Opdrachtnemer de vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met de procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden en het vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- 7.3 Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.
- 7.4 Indien Opdrachtnemer redenen heeft eraan te twijfelen dat Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om te allen tijde van Opdrachtgever (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat Opdrachtgever een, ter beoordeling van Opdrachtnemer, deugdelijke zekerheid stelt.
- 7.5 Eventuele reclames met betrekking tot facturen, die eveneens binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.6 Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van Opdrachtnemer te allen tijde bindend.

#### **Artikel 8 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 8.1 Opdrachtnemer heeft het recht, voorzover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Opdracht door derden te laten uitvoeren.
- 8.2 De door Opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn voltooid) zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door Opdrachtnemer genoemde termijnen. Opdrachtgever heeft in geval van overschrijding van de opgegeven of overeengekomen termijnen evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.
- 8.3 Klachten met betrekking tot de verrichten werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag, dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen een week na voltooiing van de werkzaamheden c.q. ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Opdrachtnemer vervalft.
- 8.4 Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, heeft Opdrachtnemer de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft Opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

## **Artikel 9 Overmacht**

- 9.1 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij Opdrachtnemer en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, vertraging van tijdig en op juiste wijze door Opdrachtnemer bestelde materialen, onderdelen of andere zaken, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en tekortkomingen van derden die door Opdrachtnemer worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt na het tijdstip waarop Opdrachtnemer haar Overeenkomst had moeten nakomen.
- 9.3 Tijdens de overmachtstoestand worden de leverings- en andere verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is alsdan verplicht om aan Opdrachtnemer te vergoeden het reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
- 9.4 In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel is Opdrachtnemer niet tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden, ook niet indien een overeengekomen activiteit als gevolg van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer geen doorgang vindt.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of tijdens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of doordat Opdrachtgever de gegevens te laat heeft verstrekt.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade.

## **Artikel 11 Opschorting en beëindiging**

- 11.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (a) uitvoering van de Overeenkomst en alle

daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - b. ten aanzien van Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd dan wel in dien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, schuldsanering is aangevraagd;
  - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
  - d. executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever;
  - e. Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en) te voldoen en Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtnemer niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 11.2 Alle vorderingen die Opdrachtnemer in de gevallen bedoeld in lid 1 van dit artikel op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.
- 11.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich jegens Opdrachtnemer op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.
- 11.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## **Artikel 12 (Intellectueel) Eigendom en gebruik van stukken, verpakking, merken en handelsnaam**

- 12.1 Werkwijzen, modellen, concepten, ontwerpen, technieken, tekeningen, ideeën, door Opdrachtnemer gedane voorstellen alsmede hulpmiddelen, instrumenten, waaronder software en gereedschappen die zijn gebruikt voor de Opdracht dan wel door Opdrachtnemer opgestelde adviezen en/of uitgebrachte rapporten, zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer.
- 12.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag Opdrachtgever de in lid 1 van dit artikel omschreven bescheiden, hulpmiddelen, instrumenten en gereedschappen alsmede door Opdrachtnemer opgestelde adviezen en/of uitgebrachte rapporten niet vermenigvuldigen of namaken dan wel aan derden ter inzage verstrekken c.q. ter beschikking stellen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 12.3 Slechts na schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Opdrachtnemer mag Opdrachtgever gebruik maken van de handelsnamen en merken die door Opdrachtnemer in het handelsverkeer worden gebezigd.
- 12.4 Opdrachtgever is gehouden om nauwgezet de aanwijzingen van de door Opdrachtnemer gevoerde handelsnamen en merken op te volgen.
- 12.5 Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële eigendom alsmede auteursrechten blijven bij Opdrachtnemer berusten.

### **Artikel 13 Geheimhouding**

Partijen (waaronder eveneens dient te worden verstaan de vennootschappen waarmee partijen in een groep zijn verbonden alsmede de bestuurders van partijen) verplichten zich over en weer tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle feiten en omstandigheden waarover partijen in het kader van de Overeenkomst mochten beschikken.

### **Artikel 14 Algemene voorzieningen**

- 14.1 Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 14.2 Mochten de omstandigheden waarvan partijen op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst zijn uitgegaan, zodanig wijzigen dat naleving van een of meer van deze algemene voorwaarden daardoor in redelijkheid van een der partijen niet meer kan worden gevegd, dan zal overleg plaatsvinden over het tussentijds wijzigen van de overeenkomst.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1 Opdrachtnemer kent een klachtenregeling. Het klachtenformulier kan (telefonisch) worden opgevraagd en dient te worden gestuurd naar de directie.
- 15.2 Op alle Opdrachten en Overeenkomsten, is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.3 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan in verband met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden berecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.
- 15.4 In geval van verschillen tussen deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

### **Artikel 16 Inwerkingtreding**

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 18 januari 2018 en zijn op 18 januari gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 61005517.